



| | |
|-----------------------|--|
| DENOMINAZIONE AZIENDA | |
| NOME REFERENTE | |
| TELEFONO | |
| MAIL | |

REGGIO EMILIA
AUSL

| | |
|---|-----------------------------|
| TIPOLOGIE APPARECCHIATURE OGGETTO DEL CONTRATTO: | Tipologia contratto: |
| Elaboratore per laboratorio | FR |
| Sw tracciabilità centrale di sterilizzazione, ITINERIS | FR |

| |
|-------------------------------|
| legenda: |
| Tipologia contratto: |
| FR= Full risk(tutto compreso) |
| IC= Intervento su Chiamata |

Questionario per Consultazione Preliminare di Mercato

Esigenze

Rinnovo fornitura di servizi di assistenza tecnica e manutenzione tecnologie biomediche

Oggetto Fornitura

| | | risposta con note/osservazioni |
|--|------------------------------|---------------------------------------|
| Contrattazione per la fornitura di servizi di assistenza tecnica per la manutenzione di tecnologie biomediche | Produttore:Itineris P Studio | |
| Caratteristiche servizio assistenza tecnica | | |
| Tipologia contratto FR (Full Risk) | | |
| Il servizio dovrà comprendere tutte le tipologie di tecnologie biomediche indicate. | vedi scheda tipologie | |
| Durante il periodo contrattuale per le apparecchiature oggetto di contratto FR (tutto compreso) dovrà essere garantita una assistenza tecnica che dovrà contemplare i seguenti servizi minimi, e valere per tutto il periodo contrattuale: | | |
| - manutenzione preventiva (MP) programmata con periodicità e modalità definite secondo quanto previsto dal piano di manutenzione del fabbricante delle apparecchiature | Richiesto | |
| - manutenzione correttiva (MC) (con illimitati interventi su chiamata) con tempi di intervento entro 24 ore naturali dalla chiamata e risoluzione del guasto entro 72 ore naturali dalla chiamata | Richiesto | |
| - servizio assistenza remota (RS) entro le 4 ore lavorative, con possibilità di accesso remoto direttamente alle apparecchiature tramite connessione sicura attraverso rete informatica, ove previsto | N/A | |
| - interventi tecnici sulle apparecchiature oggetto di assistenza dovranno avvenire da parte di personale tecnico in possesso di comprovata qualifica e professionalità nonché di aggiornamento continuo sulle tecnologie specifiche oggetto di fornitura | Richiesto | |
| - per ogni tecnologia installata gli interventi dovranno comprendere tutte le parti di ricambio macchina e dei relativi impianti, ove esplicitamente richiesto | Richiesto | |
| - monitoraggio proattivo dei parametri relativi allo stato di funzionamento macchina per prevenire guasti e malfunzionamenti, ove previsto | N/A | |
| - numero massimo di giorni di disponibilità macchina garantiti per anno (uptime) | superiore a 350gg/anno | |
| | | |
| Tipologia contratto IC (Intervento su Chiamata) | | |
| Il servizio dovrà comprendere tutte le tipologie di tecnologie biomediche indicate. | vedi scheda tipologie | |
| Durante il periodo contrattuale per le apparecchiature oggetto di contratto IC (su chiamata) dovrà essere garantita una assistenza tecnica che dovrà contemplare i seguenti servizi minimi, e valere per tutto il periodo contrattuale: | | |
| - manutenzione correttiva (MC) (con illimitati interventi su chiamata) con tempi di intervento entro 24 ore naturali dalla chiamata e risoluzione del guasto entro 24 ore naturali dalla chiamata | Richiesto | |
| - servizio assistenza remota (RS) entro le 4 ore lavorative, con possibilità di accesso remoto direttamente alle apparecchiature tramite connessione sicura attraverso rete informatica, ove previsto | N/A | |
| - interventi tecnici sulle apparecchiature oggetto di assistenza dovranno avvenire da parte di personale tecnico in possesso di comprovata qualifica e professionalità nonché di aggiornamento continuo sulle tecnologie specifiche oggetto di fornitura | Richiesto | |