

## AVVISO PUBBLICO PER L'ATTRIBUZIONE DI UN INCARICO DI DIRIGENTE MEDICO PER LA DIREZIONE DELLA STRUTTURA OPERATIVA COMPLESSA "UNITA' INTERNISTICA MULTIDISCIPLINARE" STABILIMENTO DI CASTELNOVO NE' MONTI DELL'AZIENDA USL-IRCCS DI REGGIO EMILIA

### Definizione del fabbisogno:

### PROFILO OGGETTIVO

#### a) Organizzazione della struttura

La Struttura Operativa Complessa (SOC) oggetto del presente bando è denominata: "Unità internistica multidisciplinare" (UIMD) afferisce al Dipartimento Internistico dell'AUSL-IRCCS di Reggio Emilia e ha sede presso lo stabilimento di Castelnovo Ne' Monti.

L'organizzazione del Dipartimento Internistico è articolata in 6 SOC. Al Dipartimento, inoltre, afferiscono 5 Strutture Semplici Dipartimentali. In particolare, alla SOC oggetto del presente bando afferiscono 2 Strutture Operative Semplici (SOS) ed esattamente:

- SOS "Lungodegenza";
- SOS "Medicina Acuti".

Le Unità internistiche multidisciplinari - definizione per le unità operative complesse di medicina interna - sono collocate nei 4 stabilimenti ospedalieri di Montecchio Emilia, Scandiano, Guastalla e Castelnovo Ne' Monti e sono realtà composite che albergano al loro interno diverse figure specialistiche di aree internistiche talora raggruppate in strutture semplici. Nell'ambito delle unità internistiche multidisciplinari la medicina interna assolve anche diverse funzioni di tipo specialistico in un'ottica di integrazione tra le sue diverse componenti e di profonda integrazione anche con le strutture territoriali. Di queste caratteristiche particolari occorre tener conto nella definizione del profilo del direttore di questa unità multidisciplinare.

#### b) Attività della struttura (riferita ai primi nove mesi anno 2019):

La SOC "Unità internistica multidisciplinare" dello stabilimento di Castelnovo Ne' Monti è funzionalmente articolata nei seguenti settori di macroattività:

- Degenza ordinaria;
- Day hospital/day service;
- Lungodegenza;
- Osservazione Breve Intensiva;

**Degenza ordinaria** - è dotata di n. 36 posti letto di cui: 35 posti letto dedicati ai Ricoveri Ordinari e 1 posto letto per *Day hospital*, organizzati secondo il modello per intensità di cura e complessità assistenziale, con prevalente vocazione - in linea con i DRG più frequenti - per la gestione: dell'ischemia cerebrale transitoria, setticemia, delle infezioni e infiammazioni respiratorie, delle malattie degenerative del sistema nervoso, dell'insufficienza renale, dell'edema polmonare e insufficienza cardiaca.

La Struttura provvede al ricovero in urgenza di pazienti provenienti dal Pronto Soccorso o da altre Unità Operative del Presidio Ospedaliero Unico, e al ricovero in elezione, prevalentemente indirizzato a percorsi speciali, con accesso programmato, mediante lista d'attesa. Complessivamente i casi transitati in Degenza Ordinaria nel corso dei primi nove mesi 2019 sono stati 1.293.

**Day Hospital/Day Service** - prevede definiti percorsi di presa in carico. Nei primi mesi del 2019 le prestazioni effettuate dall'UO in Day Service sono state 135.

**Prestazioni Ambulatoriali** - comprendono: le prestazioni di Specialistica Ambulatoriale, le prestazioni di Pronto Soccorso e le Prestazioni ambulatoriali per i pazienti ricoverati. Complessivamente nei primi nove mesi del 2019 sono state effettuate 2.408 prestazioni ambulatoriali.

Le prestazioni di Specialistica Ambulatoriale sono articolate in diversi ambulatori dedicati a specifiche patologie complesse, e sono rivolte alla puntualizzazione diagnostica, alle terapie e al monitoraggio, secondo definiti percorsi di presa in carico dei pazienti:

- che necessitano valutazione internistica;

- che necessitano di valutazione di neurogeriatria;
- affetti da patologie reumatologiche;
- affetti da patologie pneumologiche;
- affetti da patologie endocrinologiche e da diabete;
- affetti da patologie gastroenterologiche.

Le prestazioni ambulatoriali di Pronto Soccorso più frequenti comprendono la visita internistica, la visita pneumologica e l'Osservazione Breve Internistica (OBI). Complessivamente nei primi nove mesi del 2019 le prestazioni ambulatoriali di Pronto Soccorso sono state 1.082.

**c) Dotazione di riferimento del personale della struttura ai primi nove mesi del 2019:**

- Personale delle professioni sanitarie: 42 unità;
- Personale tecnico: 16;
- Personale medico: 12 unità.

**PROFILO SOGGETTIVO**

In considerazione delle caratteristiche proprie della Struttura Operativa Complessa denominata: "Unità internistica multidisciplinare" dello stabilimento di Castelnovo Ne' Monti, delle sue articolazioni e delle funzioni che la caratterizzano, il candidato alla sua direzione dovrà possedere i seguenti requisiti:

- a) esperienza di gestione di strutture semplici, strutture semplici dipartimentali o strutture complesse maturata negli anni anche attraverso funzioni vicarie del direttore della propria UO;
- b) conoscenza dei percorsi diagnostico assistenziali terapeutici delle principali patologie gestite nell'ambito delle unità operative multidisciplinari internistiche (partecipazione alla stesura di PDTA sia di ambito ospedaliero che di ambito integrato ospedale territorio; conduzione e coordinamento di percorsi di questo tipo);
- c) esperienza di gestione di malati acuti complessi con particolare riferimento ai pazienti da sottoporre a trattamenti di ventilazione non invasiva, a pazienti con sepsi e a pazienti con scompenso cardiaco o patologia cerebro-vascolare, anche nell'ambito di una gestione condivisa con cardiologi e anestesisti-rianimatori della piattaforma di alta intensità di cura (AIC);
- d) competenze cliniche utili a supportare lo sviluppo ed il consolidamento del Centro di Prevenzione Cardio Vascolare;
- e) esperienza di gestione ospedaliera organizzata per intensità di cure;
- f) esperienza di utilizzo di cartella clinica elettronica;
- g) esperienza nella gestione delle principali forme di cronicità attraverso percorsi appositamente disegnati ed integrati tra ospedale e territorio;
- h) esperienza nella gestione delle dimissioni protette.

Il candidato dovrà inoltre avere certificato nell'ambito delle sue periodiche valutazioni all'interno della unità operativa nella quale precedentemente operava le seguenti caratteristiche declinate come capacità eccellenti o ottime:

- a) partecipazione fattiva alla definizione dei programmi della unità operativa (piani di lavoro, budget) e fattivo contributo alla loro realizzazione;
- b) conoscenza delle linee strategiche aziendali ed attenzione alla evoluzione delle linee programmatiche dell'azienda;
- c) eccellente capacità di gestione della casistica complessa, anche tramite l'utilizzo di check list specifiche;
- d) costanza nella formazione professionale negli ambiti richiesti dal proprio profilo;
- e) capacità di analizzare risolvere problemi in relazione al suo ruolo;
- f) capacità di programmare organizzare attività coordinando altre figure professionali sia di ambito medico che infermieristico;
- g) capacità di controllo dei processi di lavoro anche tramite la definizione di specifici modelli di controllo/audit;
- h) attenzione alla evoluzione delle tecnologie ed eccellente capacità di utilizzo delle stesse in maniera adeguata è proporzionale alla tipologia dei pazienti;

- i) eccellente capacità di interagire con i colleghi e di contribuire a un clima organizzativo favorevole e stimolante;
- j) ottimale capacità di gestire eventuali conflitti;
- k) attenzione alle esigenze e ai bisogni dei cittadini e capacità di ascolto e di dialogo nei confronti dei pazienti e dei loro familiari;
- l) conoscenza dei principali strumenti dei Sistemi Qualità e Accreditamento e in particolare il sistema dei nuovi requisiti generali e dei requisiti specifici previsti dalla Regione Emilia-Romagna per l'accREDITamento dei Dipartimenti internistici;
- m) conoscenza delle normative e attenzione alle tematiche riguardanti la privacy, la trasparenza e l'anticorruzione;
- n) conoscenza e utilizzo degli strumenti di *health literacy*;
- o) conoscenza e utilizzo dei principali strumenti di Governo Clinico con particolare riguardo agli strumenti del *Risk Management*.